



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

**PLANO DE TRABALHO – 2020**  
**REDE PRIVADA**

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

**Associação Espírita Lar da Mãe Esperança (AELME)**

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**Serviço de Acolhimento Institucional na Modalidade de Abrigo Institucional para Mulheres**

**TIPO DE OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

<b>Atendimento</b>	<b>Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos</b>

**NÍVEL DE PROTEÇÃO SOCIAL**

<b>Proteção Social Básica</b>	<b>Proteção Social Especial</b>	
	<b>Média Complexidade</b>	<b>Alta Complexidade</b>

**PÚBLICO ALVO**

Mulheres Adultas (acompanhadas ou não de seus filhos de 0 à 17 anos) que estão em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento que estão em situação de violência: em situação de risco de morte ou ameaças em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral.

**DIAS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO**

**24 HORAS INENTERUPTOS**



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

<b>EQUIPAMENTO DE REFERÊNCIA</b>	<b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA</b>
CREAS	Municipal

## 1. DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

### 1.1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

<b>DADOS DA ORGANIZAÇÃO:</b>	
Razão Social	Associação Espírita Lar da Mãe Esperança
Sigla	AELME
CNPJ	54.010.624/0001-19
Endereço da Sede	Rua Diogo de Faria, 420 - Cordenonsi
CEP	13472-550
Ponto de Referência	Avenida Bandeirantes
Telefones	3461-8493
E-mail	larmesperanca@gmail.com
Site	<a href="http://larmaesperanca.com.br/">http://larmaesperanca.com.br/</a>
Data da Fundação da Organização:	01/11/1985
Inscrição CMAS/Validade	18S – Tempo Indeterminado
Inscrição CMDCA/Validade	202/97 – Validade 30/06/2023
Inscrição COMID/Validade	Não se Aplica
CEBAS / Validade	Processo nº 71000.0544726/2016-86 – Nota técnica: 132/2019-Validade 07/05/2022
Certificado OSCIP	Não se Aplica
Outros (especificar)	-
<b>DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:</b>	
Endereço	Rua Diogo de Faria, 420 - Cordenonsi
CEP	13472-550



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

Ponto de Referência	Avenida Bandeirantes
Telefones	3461-8493
E-mail	larmesperanca@gmail.com
Data da Implantação da Oferta	01/11/1985

## 1.2. HISTÓRIA DA ORGANIZAÇÃO

A Associação Espírita Lar da Mãe Esperança atua no município de Americana desde 1985, prestando Serviço de Acolhimento Institucional para gestantes, sendo assim, inicialmente, o Lar da Mãe Esperança, atendia gestantes e mães de todo território Nacional, não havia um público em específico e também não havia equipe técnica contratada, dessa forma, todas as atividades e os trabalhos com as mães eram desenvolvidos por voluntários comprometidos que exerceram essa responsabilidade até a contratação dos técnicos. Insta salientar que a entidade ainda conta com o trabalho dos voluntários, pois são essenciais e de extrema importância.

Atualmente o Lar da Mãe Esperança tem acolhido famílias do município de Americana e tem realizado seus atendimentos de acordo com o estabelecido nas normas da Assistência Social.

Os atendimentos do Lar da Mãe Esperança, garantem às famílias e/ ou indivíduos um espaço que ao mesmo tempo em que acolhe, trabalha a cidadania viabilizando os direitos, e prepara as mesmas para que possam viver em um meio familiar, primordialmente junto à família de origem e, não sendo possível, trabalharemos para que a mesma constitua sua autonomia, dessa forma, encaminhando ao mercado de trabalho e com orientações contínuas para que a situação não se repita, pois sabemos que um abrigo não substitui um lar, embora tente se aproximar desse ideal.

## 1.3. FINALIDADE E OBJETIVOS DA ORGANIZAÇÃO

De acordo com o Artigo 2º do Estatuto da Associação Espírita Lar da Mãe Esperança, as finalidades estatutárias são: a) “Assistência Social, sendo esta em conformidade com o artigo 2º da Lei orgânica da Assistência Social n. 8.742, de 7 de dezembro de 1993 e Serviço de Acolhimento Institucional para famílias” e b) Serviço de Acolhimento Institucional para mulheres e adolescentes do sexo feminino, gestantes, acompanhadas ou não de seus filhos.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

**1.4. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS DA ORGANIZAÇÃO**

**1.4.1. RECURSOS PRÓPRIOS – 2018**

<b>Recursos</b>	<b>Valores Anuais</b>
Eventos	-
Telemarketing	-
Doações espontâneas de pessoa física	-
Doações e parcerias de empresas e entidades privadas	-
Contribuintes	R\$ 71.458,11
Contrapartida da pessoa idosa	-
<b>Outros. Especifique:</b>	
Rendas com Bazar	R\$ 46.297,00
Renda com Padaria	R\$ 34.961,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 152.716,11</b>

**1.4.2. RECURSOS PÚBLICOS – 2019**

**1.4.2.1. BENEFÍCIOS FISCAIS E ISENÇÕES PÚBLICAS**

Cota Patronal	R\$ 101.082,54
Nota Fiscal Paulista	-
Departamento de Água e Esgoto (DAE)	R\$ 1.900,00
<b>Outros. Especifique:</b>	
<b>Total</b>	<b>R\$ 102.982,54</b>

**1.4.2.2. PARCERIAS CELEBRADAS**

<b>Cofinanciamento</b>	<b>Valores Anuais</b>			
	<b>Municipal</b>	<b>Estadual</b>	<b>Federal</b>	<b>Total</b>
Fundo de Assistência Social	175.172,52	127.639,92	-	302.812,44
Emenda Parlamentar – Assistência Social	-	-	-	-
Fundo de Direitos da Criança e do Adolescente	-	-	-	-
Fundo de Direitos da Pessoa Idosa	-	-	-	-
Fundo de Saúde	-	-	-	-



## ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

Fundo de Educação	492.827,07		19.902,00	512.729,07
Fundo de Cultura	-	-	-	-
Fundo de Esporte	-	-	-	-
Emenda Parlamentar – Outras Políticas Públicas	-	-	-	-
<b>Outros. Especifique:</b>				
<b>Total</b>	<b>667.999,59</b>	127.639,92	19.902,00	<b>815.541,51</b>

## 1.5. INFRAESTRUTURA DA ORGANIZAÇÃO

### 1.5.1. ESTRUTURA FÍSICA

#### 1.5.1.1. SITUAÇÃO DO IMÓVEL

<b>Sede da Organização:</b>	<b>O Serviço de Acolhimento ocorre na própria sede da OSC.</b>
<b>Oferta Socioassistencial:</b>	Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade de abrigo para mulheres.

#### 1.5.1.2. DESCRIÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO

Item	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
Recepção	01	Não se Aplica
Salas para atendimento técnico especializado (Equipe Psicossocial)	01	Não se Aplica
Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias	01	Não se Aplica
Sala para reuniões	01	Não se Aplica
Sala de coordenação	00	Não se Aplica
Sala da equipe técnica	01	Não se Aplica
Salas de administração	01	Não se Aplica
Enfermaria	0	Não se Aplica
Dormitórios para os usuários/as	03	Não se Aplica
Dormitórios para os cuidadores/as	01	Não se Aplica
Banheiros para os usuários/as	02	Não se Aplica
Banheiros para os funcionários/as	01	Não se Aplica



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

Espaço para guarda de pertences	10	Não se Aplica
Sala de repouso	02	Não se Aplica
Refeitório	01	Não se Aplica
Copa/cozinha (preparo de alimentos)	01	Não se Aplica
Lavanderia	01	Não se Aplica
Despensa	02	Não se Aplica
Almoxarifado ou similar	01	Não se Aplica
Brinquedoteca	00	Não se Aplica
Biblioteca	00	Não se Aplica
Espaço para animais de estimação	00	Não se Aplica
Área de recreação interna	01	Não se Aplica
Área de recreação externa	02	Não se Aplica
Jardim/parque	00	Não se Aplica
Quadras esportivas	00	Não se Aplica
Instalações elétricas e hidráulicas	15	Não se Aplica
<b>Outros. Especifique:</b>		

### 1.5.2. RECURSOS MATERIAIS

Item	Qtd. na Sede da Organização	Qtd. na Oferta Socioassistencial		
		Qtd. de uso dos Usuários/as	Qtd. de uso do RH	Total
Acervo bibliográfico		00	00	00
Armários individualizados para guarda de pertences		11	01	12
Brinquedos, materiais pedagógicos e culturais		15	00	15
Camas		12	02	14
Computadores		02	02	01
Computadores com acesso à internet		02	02	01
Datashow		00	00	00



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

DVD/Vídeo cassete		01	01	01
Equipamento de som		00	00	00
Fax		00	00	00
Filmadora		00	00	00
Fogão		01	01	02
Geladeira/freezer		04	01	05
Impressora		01	01	01
Máquina copiadora		00	00	00
Máquina de lavar roupa		03	00	03
Máquina fotográfica		00	00	00
Materiais esportivos		00	00	00
Materiais para estudo		10	00	10
Micro-ondas		02	01	02
Mobiliário		80	15	80
Mobiliário específico para atender crianças		11	00	11
Mobiliário/matérias adequados para pessoas com deficiência ou dependência (Tecnologias Assistivas)		00	00	00
Secadora de roupas		00	00	00
Telefone		03	03	03
Televisão		03	00	03
Veículo de uso exclusivo de membros da diretoria		00	00	00
Veículo para transporte de usuários e equipe		01	01	01
<b>Outros. Especifique:</b>				

### 1.5.3. ACESSIBILIDADE

Condições de Acessibilidade	Sede da Organização	Oferta Socioassistencial
-----------------------------	---------------------	--------------------------



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até o interior da unidade.	SIM- Mas não de acordo com a norma da ABNT	Não se Aplica
Rota acessível aos espaços da unidade.	SIM- Mas não de acordo com a norma da ABNT	Não se Aplica
Banheiro adaptado para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.	SIM- Mas não de acordo com a norma da ABNT	Não se Aplica
Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiências visuais	Não Possui	Não se Aplica
Recursos Equipamentos/Sistemas Computacionais	Não Possui	Não se Aplica
Recursos de comunicação para pessoas com deficiências auditivas	Não Possui	Não se Aplica
Serviços - Prestados por profissionais à pessoa com deficiência como instrumento de tecnologia assistiva.	Não Possui	Não se Aplica
<b>Outros. Especifique:</b>		

## 1.6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

**VER ANEXO**



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

## **2. DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

### **2.1. NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade de abrigo para mulheres.

### **2.2. DESCRIÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

Acolhimento provisório com estrutura para acolher com privacidade mulheres com ou sem filhos. É previsto para pessoas em situação de rua ou desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições auto-sustento, em situação de risco de morte ou ameaças em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral. Deve estar distribuído no espaço urbano de forma democrática, respeitando o direito de permanência e usufruto da cidade com segurança, igualdade de condições e acesso aos serviços públicos. O atendimento a indivíduos refugiados ou em situação de tráfico de pessoas (sem ameaça de morte) e ameaçadas de morte, poderá ser desenvolvido em local específico e sigiloso, a depender a incidência da demanda. Como parte da rede de proteção, no caso de ameaça de morte, o serviço poderá receber usuários de outros municípios desta rede, com recambio de situações do município. Em articulação com a rede de serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas e do Sistema de Justiça, deve ser ofertado atendimento jurídico e psicológico para as usuárias e seus filhos e/ou dependente quando estiver sob sua responsabilidade.

### **2.3. PÚBLICO ALVO**

Público Alvo

Mulheres Adultas (acompanhadas ou não de seus filhos de 0 à 17 anos) que estão em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento que estão em situação de violência: em situação de risco de morte ou ameaças em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

Público Prioritário	Mulheres Adultas (acompanhadas ou não de seus filhos de 0 à 17 anos) que estão em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou ainda pessoas em trânsito e sem condições de autossustento que estão em situação de violência: em situação de risco de morte ou ameaças em razão da violência doméstica e familiar, causadora de lesão, sofrimento físico, sexual, psicológico ou dano moral.
Formas de Acesso	CREAS. Nos casos de acolhimento emergencial: 24 horas pelos atores do SGD, serviços de outras políticas setoriais, serviços da política de segurança pública municipal, estadual e federal, Ministério Público, Poder Judiciário e Conselho Tutelar, realizar o referenciamento ao CREAS no próximo dia útil.
Capacidade de Atendimento	20 usuárias(os)
É ou será ofertado de forma gratuita aos/as usuários/as?	SIM

## 2.4. OBJETIVO GERAL

- A. Acolher e garantir proteção integral;
- B. Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- C. Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- D. Possibilitar a convivência comunitária;
- E. Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- F. Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- G. Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

### 2.4.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Desenvolver condições para a independência e auto-cuidado;
- b) Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vistas à inclusão produtiva.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

- c) Proteger mulheres e prevenir a continuidade de situações de violência;
- d) Propiciar condições de segurança física e emocional e o fortalecimento da autoestima;
- e) Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial;
- f) Possibilitar a construção de projetos pessoais visando à superação da situação de violência e o desenvolvimento de capacidades e oportunidades para o desenvolvimento de autonomia pessoal e social.

### 3. PLANEJAMENTO DO TRABALHO – 2020

#### 3.1. FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO

VER ANEXO

##### 3.1.1. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

**ESTRATÉGICO:** Com relação ao trabalho desenvolvido pela Diretoria na OSC, além das funções atribuídas via Estatuto Social, alguns membros exercem as funções de Psicopedagoga, participam como palestrantes, auxiliam as acolhidas com algumas atividades escolares e de cuidados, outros participam na Organização e Execução de eventos e outros auxiliam na fiscalização das prestações de contas.

O ponto fraco da OSC é a sua estrutura, mas esta questão já está sendo trabalhada visando melhorias.

Os pontos fortes da OSC são dirigentes que participam como voluntários ativos na OSC, outro ponto forte e significativo, são que a OSC sempre está disposta a tender sugestões e mudanças apontadas pela parceria.

##### 3.1.2. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

**3.1.2.1. GESTÃO DO TRABALHO**

**3.1.2.1.1. RECURSOS HUMANOS:**

Nº	Função	Quantidade de Trabalhadores/as	Carga Horária Semanal	Escolaridade
1	Coordenadora	01	40 Horas	Superior Completo – Formação em Psicologia
2	Assistente Social	01	30 Horas	Superior Completo – Formação em Serviço Social
3	Cuidadora Social (03 custeadas pela parceria e 01 custeada com recurso próprio)	04	44 Horas	Ensino Médio Completo
4	Cozinheira	01	44 Horas	Ensino Fundamental Incompleto.

**3.1.2.1.2. PERFIL E ATRIBUIÇÕES:**

Nº	Função	Atribuições	Perfil
1	Coordenadora	Coordenar a execução, o monitoramento e a avaliação do Serviço; Coordenar as execuções das ações, de forma a manter o diálogo e garantir a participação dos profissionais, bem como dos (as) usuárias(as) e suas famílias; coordenar a definição, junto com a equipe de profissionais, o fluxo de entrada, acompanhamento, monitoramento, avaliação e desligamento; promover	Escolaridade mínima de nível superior de acordo com a Resolução CNAS nº 17/2011, com experiência em gestão; domínio da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social, direitos sociais; conhecimento dos serviços, programas, projetos e/ou benefícios socioassistenciais; competência técnica na área da pessoa com deficiência e/ou idosa; experiência de coordenação de



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>a articulação intersetorial; definir, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social; identificar as necessidades especiais de acessibilidade dos (as) usuários (as); coordenar a elaboração do Plano de Trabalho da Unidade; elaborar relatórios; outras atividades inerentes ao Serviço.</p>	<p>equipes, com habilidade de comunicação, de estabelecer relações e negociar conflitos e de avaliação de resultados.</p>
2	Assistente Social	<p>Participar da elaboração do Plano de Trabalho da Unidade; elaborar o Plano de Atendimento Individual e Familiar dos (as) usuários (as); analisar e avaliar as situações de vulnerabilidade social e de risco dos (as) usuários (as) e suas potencialidades; elaborar e aplicar protocolos sobre os critérios de inclusão e de desligamento dos usuários do Serviço, quando for o caso; definir metodologias e técnicas de trabalho multidisciplinares de atenção individualizada, grupal ou coletiva e propor instrumentais facilitadores da organização do Serviço; Orientar e apoiar os Cuidadores do Serviço;</p>	<p>Escolaridade mínima de nível superior, com formação em serviço social; com experiência de atuação e/ou gestão em programas, projetos, serviços e/ou benefícios socioassistenciais; conhecimento da legislação referente à Política Nacional de Assistência Social, Políticas para Mulheres, Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência; domínio sobre os direitos sociais; experiências em trabalho interdisciplinar; boa capacidade reacional e de escuta dos indivíduos e famílias; autocontrole para transmitir segurança e tranquilidade em situações críticas; flexibilidade e</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>apoiar e orientar os cuidadores familiares, inclusive realizando visitas e orientação no domicilio ; realizar atividades individuais ou coletivas para consecução dos objetivos do serviço com o usuário; estabelecer processos de acompanhamento e avaliação dos resultados ; elaborar relatórios; propor melhorias do processo; interagir com a Coordenação do Serviço e subsidiariamente com o CREAS vinculado, com os demais serviços do SUAS e da rede local para fomento de informações, participar de reuniões, encontros ou grupo de trabalho para discussões de casos; planejar com os profissionais de nível médio quanto a natureza, a organização, a periodicidade e a duração das atividades de suporte aos cuidadores familiares no domicilio aos usuários; orientar e apoiar os profissionais de nível médio no desenvolvimento das atividades no domicilio; definir e organizar agendas e rotinas de trabalho; organizar e realizar o monitoramento dos encaminhamentos à</p>	<p>descrição para lidar com novas situações.</p>
--	--	--	--



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

		rede; participar das atividades de capacitação e formação permanente da equipe.	
3	Cuidadora Social	Acompanhar e assessorar o usuário em todas as atividades do serviço, inclusive nas atividades programadas fora da unidade; apoiar a locomoção e o deslocamento no serviço; apoiar a administração de medicamentos indicados por via oral e de uso externo, prescrito por profissionais; apoiar a ingestão assistida de alimentos; apoiar as atividades de higiene e cuidados pessoais; promover ações preventivas de acidentes; realizar atividades recreativas e ocupacionais de acordo com o programado pela equipe; colaborar nas práticas indicadas por profissionais dos(as) usuários (as) (médico, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, terapeutas ocupacionais, dentre outros); realizar atividades com o usuário, sob a orientação da equipe, envolvendo distintos ambientes da comunidade com o objetivo de vivenciar situações que resultem cuidados e autocuidados; realizar ações e difusão de informações de	Escolaridade de nível médio completo; sensibilidade para ser ponto de afeto, carinho e cuidado; habilidade de comunicação e para escutar e conversar com pessoas que passaram por fragilizações e sofreram violência, respeitando suas limitações, desabafos e necessidade de contar suas histórias; habilidades para relacionar-se com diferentes arranjos e dinâmicas familiares e comunitárias – territoriais; autocontrole para transmitir segurança e tranquilidade em situações críticas; flexibilidade e discrição para lidar com novas situações; criatividade, paciência, capacidade de exercitar a tolerância e de trocar experiências; habilidades para relacionar-se com diferenças e com os diferentes; habilidades de observar e de manter-se atento a detalhes; habilidade para lidar com a imprevisibilidade; habilidade para



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

		<p>promoção a saúde e inclusão social, dentre outras atividades definidas pela equipe e consideradas importantes para o alcance dos objetivos do serviço com o usuário; contribuir para o reconhecimento de direitos dos usuários e para o estímulo à participação social e a melhoria da autoestima; outras atividades inerentes.</p>	<p>respeitar as relações de afeto e a privacidade familiar.</p>
4	Cozinheira	<p>Apoio às funções do educador/cuidador, abrangendo atribuições conforme os profissionais de nível fundamental definidos em Resolução CNAS nº 09/2014.</p> <p>I – função de limpeza: a) desempenhar atividades de limpeza com o objetivo de manter todos os ambientes limpos e organizados; b) trabalhar seguindo as normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas.</p> <p>II – funções de cozinha: a) desempenhar atividades de organização e supervisão dos serviços de cozinha</p>	<p>Formação mínima: Nível fundamental e capacitação específica. Desejável experiência em atendimento ao público alvo do serviço.</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
 Americana - SP  
 CNPJ 54.010.624/0001-19  
 Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
 Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
 Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
 D.O. União, de 28/03/2002

		<p>em locais de refeições;</p> <p>b) apoiar no planejamento de cardápios e elaboração do pré-preparo, o preparo e a finalização e na triagem de validação e armazenamento de alimentos, observando métodos de cocção e padrões de qualidade dos alimentos, considerando os usuários e suas necessidades;</p> <p>c) trabalhar seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidade comunicativas.</p> <p>III – Funções de copeiragem: a) atender as equipes de referência e os usuários; b) servir e manipular alimentos e bebidas; c) realizar serviços de café; d) trabalhar seguindo normas de segurança, qualidade e proteção ao meio ambiente e às pessoas e, no desempenho das atividades, utilizar-se de capacidades comunicativas.</p>	
<b>3.1.2.1.3. GESTÃO DE PESSOAS E DE TRABALHO:</b>			
<b>1</b>	<b>Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:</b>	Serão realizados de acordo com Capítulo X, artigos 33, 34, 35 e Parágrafo Único do Regimento Interno da OSC. Segue abaixo descrição do referido	



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

		<p>Capítulo.</p> <p><b>CAPITULO X</b></p> <p><b>CONTRATAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS</b></p> <p>ART.32º: De acordo com as Orientações Técnicas para os Serviços de Acolhimento para crianças e adolescentes <i>“um processo de seleção criterioso dos profissionais que atuarão nos Serviços de Acolhimento é essencial para a garantia de contratação de pessoal qualificado e com perfil adequado ao desenvolvimento de suas funções, possibilitando a oferta de um serviço de qualidade aos usuários”</i>(pág.25).</p> <p>ART.33º: A contratação será realizada pelas Normas Trabalhista e Civis vigentes, e será realizada uma divulgação ampla em Jornal local, página da OSC nas redes sociais e no PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador contendo os requisitos necessários para o preenchimento da vaga.</p> <p>ART.34º: As coletas de currículos junto à entidade ocorrerá no prazo de 15 dias, após este período inicia-se a seleção de currículos dos candidatos pretendentes a vaga, com atenção à exigência da formação mínima para cada função e experiência profissional.</p> <p>ART.35º: Após finalizada, conforme artigo 34, inicia-se a convocação dos candidatos selecionados, que passam por entrevistas</p>
--	--	---



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

		<p>individuais com as técnicas da entidade e por último com a Presidente que é a responsável pela finalização e contratação do mesmo, apresentando os seguintes documentos:</p> <p>Parágrafo único: Serão solicitados os seguintes documentos para o profissional selecionado: CPF, R.G, Comprovante de endereço, Atestado médico; Exame admissional; Certidão de antecedentes criminais, Carteira de vacinação atualizada e em caso de nível superior, certificado de conclusão de curso.</p>
2	<b>Pactuação da Atividade Voluntária:</b>	<p>O processo de seleção de voluntários ocorrerá a partir da indicação da Presidente da entidade, que posteriormente irá direcionar o voluntário para a equipe técnica da entidade que fará as criteriosas avaliações e levantamentos de documentos necessários.</p> <p>Serão realizadas orientações e capacitações para que o voluntário compreenda seu papel de apoio em atividades pontuais, como por exemplo em eventos, no auxílio com transportes, etc.</p> <p>São solicitados a apresentação dos seguintes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>** CPF e R.G;</li><li>** Comprovante de endereço;</li><li>** Certidão de antecedentes criminais;</li><li>** Carteira de vacinação atualizada;</li><li>** Termo de voluntariado.</li></ul>
3	<b>Educação Permanente:</b>	<p>Ocorrerá através de seminários e capacitações, para todos colaboradores. Além das capacitações realizadas pela rede, a equipe técnica também pensa na possibilidade de estar convidando parceiros para promover palestras com temas relacionados ao serviço de acolhimento, como por</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

		<p>exemplo: a Lei Maria da Penha, o que é medida protetiva, qual a função do Conselho Tutelar, entre outras.</p> <p>Também serão realizadas reuniões semanais conduzidas pela equipe técnica com todos funcionários e voluntários.</p>
4	<p><b>Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:</b></p>	<p>As avaliações de desempenho dos funcionários e dos voluntários do Serviço de Acolhimento são efetuadas juntamente em parceria com a Diretoria, através de acompanhamentos diários que são realizados pela equipe técnica. Referente à equipe técnica, a avaliação de desempenho é realizada pela Presidente e Coordenadora da instituição também através de acompanhamentos diários.</p> <p>As ações de valorização dos funcionários, se dará através de elogios, reconhecimento do trabalho desenvolvido, implantação de avaliação de desempenho com instrumental, qualificação de funcionários e a distribuição de simbólicas lembranças.</p>

### **3.1.2.2. GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA**

- Elaboração do Plano de Trabalho e Planilha de Memória de Cálculo;
  - Entrega dos documentos solicitados;
  - Assinatura do Termo de Aditamento para o ano de 2020;
  - Recebimento do recurso, o mesmo será creditado em contas no nome da OSC;
  - Aquisição dos produtos necessários, de acordo com o regimento interno da OSC: através de cotações;
    - O responsável pelos procedimentos será o segundo Tesoureiro;
    - Execução de acordo com as planilhas apresentadas;
    - Monitoramento através das prestações de contas;
- Avaliação através dos relatórios técnicos mensais acompanhados das prestações de contas.

### **3.1.2.3. INFRAESTRUTURA**



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

Conforme devolutiva da equipe de monitoramento, informamos que a OSC já possui projetos em andamento para alterações predial, visto que também foram realizadas sugestões pela equipe de Vigilância Sanitária.

O prazo solicitado para realização das exigências e alterações predial será de até dois anos para que as mesmas sejam concluídas, visto que será necessário angariar fundos para custear toda reforma, sendo estas a partir de abril de 2020.

Segue abaixo algumas das modificações planejadas:

- \*\* Separação total dos prédios (Abrigo e Creche);
- \*\* Entrada separada para o abrigo com portão e interfone, impedindo dessa forma, o fluxo de pessoas, garantindo a privacidade das famílias acolhida;
- \*\* Área de lazer e brinquedoteca;
- \*\* Quartos que irão acomodar até 04 pessoas;
- \*\* Cozinha residencial;
- \*\* Rouparia, entre outros;

Salientamos que serão realizadas todas adequações de acessibilidade, dentro das normas ABNT, incluindo elevador e banheiro.

#### **3.1.2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO**

De acordo com o artigo 6º da NOB-SUAS/2012, os compromissos éticos do Serviço Socioassistencial prestado pelo Lar da Mãe Esperança são:

- Defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais;
- Defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatória ou com o intuito benesse ou ajuda;
- Respeito à pluralidade e a diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa;
- Proteção à privacidade dos usuários, observando o sigilo profissional, preservando sua intimidade e opção e resgatando sua história de vida;
- Garantia de acolhida digna, atenciosa, equitativa, com qualidade, agilidade e continuidade.

Sendo assim, o monitoramento e avaliação ocorrerá através de escuta qualificadas, acompanhamento diário e através das informações prestadas pelo usuário no momento do acolhimento e identificadas no prontuário.

De acordo com artigo 4º do Capítulo I do Sistema Único de Assistência Social, no



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

qual refere-se as seguranças afiançadas, O Lar da Mãe Esperança irá avaliar e monitorar através de dados de acolhimentos e encaminhamentos realizados no decorrer do acolhimento e de acordo com análise de cada demanda apresentada pelo usuário.

Em relação ao público alvo, o monitoramento e avaliação da equipe técnica com relação a participação do público alvo, nas ações das ofertas socioassistenciais, será realizada através das demandas apresentadas pelas acolhidas, seja através de atendimentos individuais, grupos, entre outros.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

**3.1.3. PROCESSO DE TRABALHO: PROCEDIMENTO OPERACIONAL**

**3.1.3.1. PLANEJAMENTO DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS**

Nº	Execução		Monitoramento "Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas"
	Nome da Atividade	Descrição da Atividade	
1	<b>Independência e auto cuidado.</b>	<p>Forma de Execução: Elaboração de PIA, orientações individuais e caso haja interesse da acolhida, será efetuado encaminhamento para psicoterapia.</p> <p>Com relação as atividades ao grupo de mulheres e adolescentes acolhidas, a OSC possui Cronograma de Atividades Internas, nas quais cada acolhida fica responsável por uma atividade diária, na limpeza interna e externa, lavanderia, banheiros, cozinha e dormitórios.</p> <p>Oficinas da beleza são consideradas de suma importância, visto a fragilização das mulheres acolhidas, roda de conversas e orientações com temas gerais que envolvam questões de auto – cuidado ou temas apresentados pelas próprias acolhidas.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Mulheres e adolescentes acolhidos.</p>	<p>Meta: De acordo com a demanda apresentada por cada acolhida, serão realizados trabalhos visando erradicar a problemática e partir disso, planejar seu desacolhimento.</p> <p>Indicador de Desempenho: Orientações e desenvolvimento das atividades propostas.</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: O tempo de permanência da acolhida no serviço e avaliação se sua demanda foi sanada.</p> <p>Fonte de Verificação: Participação das acolhidas nos encaminhamentos, atividades e oficinas ofertadas.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: Mensalmente</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>Data/Período da Execução: Cronograma diário, as rodas de conversas e orientações sobre auto- cuidado sempre que necessário.</p> <p>Materiais que serão utilizados: Computador, sulfite, cadeiras, materiais de beleza (maquiagens), material de higiene pessoal e Encaminhamentos.</p> <p>Participação do Público Alvo: Através de sugestões ou demandas trazidas pelas mulheres acolhidas, seja em grupo ou individualmente.</p> <p>As mesmas também participam da elaboração de PIA e do Plano de Acompanhamento.</p>	
2	<p><b>Identificação de demandas e capacidades.</b></p>	<p>Forma de Execução: Ocorrerá através de Encaminhamentos para cursos profissionalizantes de OSC, CUCA, Fundo Social e encaminhamento para conclusão da escolaridade através do Ensino Supletivo CEEJA.</p> <p>Elaboração de currículos e encaminhamentos para vagas disponíveis no mercado de trabalho e agências de Recursos Humanos.</p> <p>Sempre que houver necessidade, serão realizadas orientações individuais ou em grupo visando trabalhar o tema ambiente de trabalho no contexto geral (como se expressar, como se vestir e noções de organização).</p>	<p>Meta: Após identificarmos as necessidades das famílias acolhidas, a meta a ser atingida será encaminhamento e adesão das mesmas a alfabetização, conclusão de ensino fundamental ou médio através do ensino supletivo. Além dos encaminhamentos para cursos gratuitos na rede, sendo estes o CUCA, OSC que desenvolvam trabalho, dentre outros. A meta é ter maior número de adesão por parte das acolhidas.</p> <p>Indicador de Desempenho: Quantidade de encaminhamentos de mulheres adultas acolhidas e a inserção do maior número possível para o Mercado de Trabalho e encaminhamentos para cursos profissionalizantes</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: Através da elaboração de currículos e devolutiva dos currículos distribuídos, além disso, a quantidade de matrículas em cursos profissionalizantes e ensino supletivo.</p> <p>Fonte de Verificação: Retorno das distribuições e adesões aos cursos.</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>Público Alvo e Ciclo Vital: Mulheres Adultas e no caso de adolescentes como jovem aprendiz.</p> <p>Data/Período da Execução: Orientações diárias e oficinas sempre houver demanda.</p> <p>Materiais que serão utilizados: Currículos, telefone, computador, impressora, sulfite, documentos necessários para matrícula no CEEJA ou para inserção na vaga de emprego, roupas, dentre outros.</p> <p>Participação do Público Alvo: As mesmas participam na elaboração de currículo, na identificação de vaga de emprego e que a equipe técnica possa auxiliar e na efetivação de suas matrículas escolares no CEEJA.</p>	Data/Período do Monitoramento: Semanalmente.
3	<b>Acolhimento Institucional</b>	<p>Forma de Execução: Acolhimento Institucional e encaminhamentos durante o período de acolhimento, caso necessário, para Delegacia da Mulher e inclusão no Programa Guarda, amiga da Mulher.</p> <p>Nas questões que serão necessárias abordagem em grupo com tema violência, será realizada roda de conversa e caso seja identificada alguma situação de violência, o caso será encaminhado para Delegacia da Mulher e posteriormente para inclusão no Programa Guarda amiga da Mulher ou demais políticas da SGD.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Família</p>	<p>Meta: Acolher e garantir a proteção integral de até 20 indivíduos, além de realizar encaminhamentos necessários visando a prevenção e o agravamento de situações de violência vivenciada.</p> <p>Indicador de Desempenho: Quantidade de acolhimentos no mês e os encaminhamentos.</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: Através da quantidade de acolhimentos no mês descritas nos relatórios mensais e planilha de descrição trimestral.</p> <p>Fonte de Verificação: Os atendimentos realizados.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: Sempre que houver necessidade.</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>Data/Período da Execução: Sempre que houver encaminhamento de acolhimento e demanda de acolhimento de mulheres vítimas de violência doméstica.</p> <p>Materiais que serão utilizados: Encaminhamentos, relatório e caso necessário, será avaliado no momento da atividade o uso de outros materiais.</p> <p>Participação do Público Alvo: Verbalizando as situações em que a mesma esteja envolvida.</p>	
4	<b>Fortalecimento emocional</b>	<p>Forma de Execução: Orientações, atendimentos psicossociais, caso seja de interesse da acolhida, encaminhamentos para psicoterapia e triagem no CAPS.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Mulheres e crianças</p> <p>Data/Período da Execução: Sempre que necessário</p> <p>Materiais que serão utilizados: Encaminhamentos e escuta qualificada.</p> <p>Participação do Público Alvo: Neste caso, a questão de verbalizar o desejo ser encaminhada para Psicoterapia e aderir aos atendimentos.</p>	<p>Meta: Realizar encaminhamentos para rede, visando atendimento psicológico para as famílias acolhidas visando seu fortalecimento. Salientamos que apesar de ser realizado encaminhamento, a adesão ao atendimento dependerá da acolhida.</p> <p>Indicador de Desempenho: Verbalização ou solicitação direta da mulher acolhida.</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: A quantidade de adesão aos atendimentos.</p> <p>Fonte de Verificação: A frequência das acolhidas aos atendimentos psicossociais.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: Sempre que houver demanda.</p>
5	<b>Coleta e envio de dados dos acolhimentos.</b>	<p>Forma de Execução: Através de envio de planilha de descrição trimestral onde estão identificados casos de violência atendidos pela OSC e posteriormente encaminhar para o órgão gestor.</p>	<p>Meta: Encaminhar os dados produzidos através das planilhas trimestrais para o responsável pela vigilância socioassistencial do órgão gestor.</p> <p>Indicador de Desempenho: A cada três meses será enviada a planilha com as informações para produção de dados de acordo com os acolhimentos ocorridos.</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>Público Alvo e Ciclo Vital: Mulheres adultas, adolescentes e crianças.          Data/Período da Execução: Trimestralmente.          Materiais que serão utilizados: Computador e planilha.          Participação do Público Alvo: a escuta qualificada, onde poderão ser identificadas as situações de violência.</p>	<p>Forma de Monitoramento/Aferição: Através dos dados produzidos na planilha de descrição trimestral.          Fonte de Verificação: Acolhimentos e atendimentos.          Data/Período do Monitoramento: Sempre que houver demanda.</p>
6	<b>Construção do Projeto de Vida.</b>	<p>Forma de Execução: Elaboração de PIA Plano de Acompanhamento Familiar em conjunto com a acolhida, também será elaborado Planejamento Econômico como forma de educação financeira para que se organizem visando o seu desacolhimento de forma natural e programada.          Também serão realizadas reuniões intersetoriais, reuniões de equipe técnica e acompanhamento pós desacolhimento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Mulheres Adultas.          Data/Período da Execução: Até 06 meses após o acolhimento serão elaborados PIAS e no caso do Planejamento Econômico, sempre que houver mudanças nas informações.          Materiais que serão utilizados: Computador, sulfite, impressora, caneta, lápis, borracha. E formulário do Planejamento Econômico.          Participação do Público Alvo: As mesmas irão</p>	<p>Meta: Elaborar os PIAS e Plano de Acompanhamento Familiar e Planejamento Econômico com cada mulher adulta acolhida após 06 meses de acolhimento e revisão a cada 6 meses. Projetar visando à superação das situações vivenciadas que levaram ao acolhimento institucional. Buscaremos o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, não sendo possível, de qualquer forma, será trabalhada a sua autonomia, fortalecimento, independência e desenvolvimento da função protetiva visando o seu desacolhimento de forma organizada.          Indicador de Desempenho: De acordo com a verbalização de cada mulher adulta acolhida com relação aos seus projetos de vida, para elaboração do PIA.          Forma de Monitoramento/Aferição: Adesão ao Planejamento Econômico e participação na elaboração do Plano de Ação.          Fonte de Verificação: A construção de cada projeto de vida elaborado.          Data/Período do Monitoramento: seis meses após acolhimento e revisado a cada seis meses no caso do PIA e Planejamento Econômico, sempre que houver alterações significativas na realidade de cada acolhida.</p>



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

	participar contribuindo com informações e no preenchimento do formulário do Planejamento Econômico.	
--	---	--

**3.1.3.2. PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

Nº	Impacto Social Esperado	Objetivos Específicos <sup>1</sup>	Metas	Avaliação
1	Construção da Autonomia.	Desenvolver condições para a independência e auto-cuidado;	De acordo com a demanda apresentada por cada acolhida, serão realizados trabalhos visando erradicar a problemática e a partir disso, planejar seu desacolhimento	Indicador de Impacto/Resultado: Tempo de permanência no acolhimento. Forma de Avaliação: Através do PIA, Plano de Acompanhamento Familiar, Descrição trimestral e o próprio período de acolhimento de cada acolhida. Fonte de Verificação: Revisão dos documentos acima citados. Data/Período da Avaliação: Mensalmente e referente ao PIA 06 meses Participantes: Acolhidas e Equipe Técnica.
2	Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades.	Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação	Após identificarmos as necessidades das famílias acolhidas,	Indicador de Impacto/Resultado: A inserção e adesão das acolhidas no Ensino Supletivo, Cursos profissionalizantes e sua relocação no mercado de trabalho. Forma de Avaliação: Através do acompanhamento da frequência de cada acolhida ao seu encaminhamento.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

		<p>profissional com vistas à inclusão produtiva.</p>	<p>a meta a ser atingida será encaminhamento e adesão das mesmas a alfabetização, conclusão de ensino fundamental ou médio através do ensino supletivo. Além dos encaminhamentos para cursos gratuitos na rede, sendo estes o CUCA, OSC que desenvolvam trabalho, dentre outros. A meta é ter maior número de adesão por parte das acolhidas. Indicador de Desempenho: Quantidade de</p>	<p>Fonte de Verificação: A devolutiva das acolhidas e devolutiva dos encaminhamentos. Data/Período da Avaliação: Semanalmente Participantes: Acolhidas, Equipe Técnica e Cuidadoras Sociais.</p>
--	--	--	--	--



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

			encaminhamentos de mulheres adultas acolhidas e a inserção do maior número possível para o Mercado de Trabalho e encaminhamentos para cursos profissionalizantes	
3	Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência	Proteger e prevenir a continuidade de situações de violência	Acolher e garantir a proteção integral de até 20 indivíduos, além de realizar encaminhamentos necessários visando a prevenção e o agravamento de situações de violência vivenciada.	Indicador de Impacto/Resultado: Os acompanhamentos realizados pela equipe técnica que atende estes casos. Forma de Avaliação: Os acolhimentos e desacolhimentos ocorridos dentro do mês de referência. Fonte de Verificação: Relatório Mensal e Planilha de descrição dos acolhimentos. Data/Período da Avaliação: Mensalmente. Participantes: Equipe Técnica e equipamento de referência para os encaminhamentos para OSC.
4	Indivíduos e famílias	Propiciar	Realizar	Indicador de Impacto/Resultado: O retorno de cada acolhida referente ao



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

	protegidas.	condições de segurança física e emocional e o fortalecimento da autoestima.	encaminhamentos para rede, visando atendimento psicológico para as famílias acolhidas visando seu fortalecimento. Salientamos que apesar de ser realizado encaminhamento, a adesão ao atendimento dependerá da acolhida.	encaminhamento realizado. Forma de Avaliação: Referência contra- referência e devolutiva por parte da acolhida Fonte de Verificação: Atendimentos e verbalização de cada usuária. Data/Período da Avaliação: Sempre que houver demanda. Participantes: Acolhidas, Equipe Técnica, acolhidas, CAPS, CAPSI e Psicólogas voluntárias da OSC.
5	Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono.	Identificar situações de violência e suas causas e produzir dados para o sistema de vigilância socioassistencial	Encaminhar os dados produzidos através das planilhas trimestrais para o responsável pela vigilância socioassistencial do órgão gestor.	Indicador de Impacto/Resultado: Envio de relatórios e planilhas de descrição trimestral para o órgão gestor dos casos acompanhados pela OSC e questionário do CENSO SUAS. Forma de Avaliação: Elaboração de relatórios, questionário Censo SAS e descrição trimestral. Fonte de Verificação: Elaboração de relatórios, questionário Censo SAS e descrição trimestral. Data/Período da Avaliação: Sempre que houver demanda e atualizações de informações.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**

ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493

Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

				Participantes: Equipe Técnica da OSC e órgão gestor.
6	Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar	Possibilitar a construção de projetos pessoais visando à superação da situação de violência e o desenvolvimento de capacidades e oportunidades para o desenvolvimento de autonomia pessoal e social;	Elaborar os PIAS e Plano de Acompanhamento Familiar e Planejamento Econômico com cada mulher adulta acolhida após 06 meses de acolhimento e revisão a cada 6 meses. Projetar visando à superação das situações vivenciadas que levaram ao acolhimento institucional. Buscaremos o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, não sendo possível, de qualquer forma,	Indicador de Impacto/Resultado: O desenvolvimento da autonomia pessoal e social, superação das situações de violência, desenvolvimento de oportunidades e quando possível, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários de cada mulher acolhida. Forma de Avaliação: Participação de cada acolhida na elaboração dos documentos. Fonte de Verificação: Atendimentos junto a acolhida para desenvolvimento conjunto de seu PIA e revisão de PIA, Plano de Acompanhamento Familiar e Planejamento Econômico. Data/Período da Avaliação: seis meses após acolhimento e revisado a cada seis meses no caso do PIA e Planejamento Econômico, sempre que houver alterações significativas na realidade de cada acolhida. Participantes: acolhidas, familiares e equipe técnica.



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP

CNPJ 54.010.624/0001-19

Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990

Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992

Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002

D.O. União, de 28/03/2002

			será trabalhada a sua autonomia, fortalecimento, independência e desenvolvimento da função protetiva visando o seu desacolhimento de forma organizada.	
--	--	--	--	--



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

#### 4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei Federal n. 8069, de 13 de julho de 1990. **ECA \_ Estatuto da Criança e do Adolescente.**

BRASIL. Resolução No. 109 de 11 de novembro de 2009. **Dispõe sobre a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.** Diário Oficial [da República Federativa do Brasil], Brasília, DF, 25, novembro, 2009.

BRASIL (2012). **Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.** Norma Operacional Básica – NOB/SUAS, Secretária Nacional de Assistência Social. Brasília.

BRASIL (2009). **Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.** Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS – NOB- RH/SUAS, Secretária Nacional de Assistência Social. Brasília.

IPEA/CONANDA. **O Direito à Convivência Familiar e Comunitária: os abrigos para crianças e adolescentes no Brasil.** Brasília, 2004.

<http://www.cfess.org.br/arquivos/atribuicoes2012-completo.pdf>

<http://www.compromissoeatitude.org.br/pesquisa-do-ipea-sobre-o-assinato-de-mulheres-destaca-necessidade-de-tipificacao-penal-para-femicidio/>

[http://portal.mj.gov.br/sedh/conanda/documentos/orienta%C3%A7%C3%B5es\\_acolhimento\\_consulta\\_publica.pdf](http://portal.mj.gov.br/sedh/conanda/documentos/orienta%C3%A7%C3%B5es_acolhimento_consulta_publica.pdf)

#### 5. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

##### 5.1. DADOS DO(A) PRESIDENTE(A)

Nome	Clementina Conceição de Moraes		
Data de Nascimento	08/12/1944	CPF	017.380.348-28
RG	5.788.912	Órgão emissor/UF	SSP/SP
Endereço	Rua José Bonifácio, n 353 – Chácara Machadinho – Americana -SP		
E-mail	larmesperanca@gmail.com	Telefones	3461-8493



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

Escolaridade	Ensino Médio Completo	Profissão	Empresária
Período de Mandato	27/10/2018 a 26/10/2020		

### 5.2. DADOS DA COORDENAÇÃO

Nome	Cristiane Prezzotto Assunção		
Data de Nascimento	25/01/1984	CPF	325.303.278-74
RG	42.288.476-5	Órgão emissor/UF	SSP
Endereço	Rua Diogo de Faria 420 – Cordenonsi – Americana - SP		
E-mail	<a href="mailto:larmesperanca@gmail.com">larmesperanca@gmail.com</a>	Telefones	3461-8493
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Psicóloga

### 5.3. DADOS DO/A RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Nome	Cristiane Prezzotto Assunção		
Data de Nascimento	25/01/1984	CPF	325.303.278-74
RG	42.288.476-5	Órgão emissor/UF	SSP
Endereço	Rua Diogo de Faria 420 – Cordenonsi – Americana - SP		
E-mail	<a href="mailto:larmesperanca@gmail.com">larmesperanca@gmail.com</a>	Telefones	3461-8493
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Psicóloga
Nome	Monica Leis Ferraz Marçal		
Data de Nascimento	05/09/1985	CPF	339.556.078-36
RG	44.055.170-5	Órgão emissor/UF	SSP
Endereço	Rua Diogo de Faria 420 – Cordenonsi – Americana - SP		
E-mail	<a href="mailto:larmesperanca@gmail.com">larmesperanca@gmail.com</a>	Telefones	3461-8493
Escolaridade	Superior Completo	Profissão	Assistente Social



**ASSOCIAÇÃO ESPÍRITA LAR DA MÃE ESPERANÇA**  
**ENTIDADE DE APOIO À MÃE SOLTEIRA E DESAMPARADA**

Rua Diogo de Faria, 420 - Telefone: 3461-8493  
Americana - SP  
CNPJ 54.010.624/0001-19  
Utilidade Pública Municipal: Lei nº 2.382, de 04/06/1990  
Utilidade Pública Estadual: Lei nº 8.093, de 28/10/1992  
Utilidade Pública Federal: Portaria nº 315, de 26/03/2002  
D.O. União, de 28/03/2002

**5.4. ASSINATURAS DOS(AS) RESPONSÁVEIS PELO PLANO DE TRABALHO**

<b>Nome</b>	<b>Função</b>	<b>Assinatura</b>
Cristiane Prezzotto Assunção	Coordenadora Técnica	
Monica Leis Ferraz Marçal	Assistente Social	